

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 22.02.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, пользующихся сервисом «Smile-Vision» (далее — «Сервис») по адресу <https://smile-vision.ru/>.

1.2. Оператор персональных данных: ООО «СОФТРА» (ИНН 3459079699, ОГРН 1193443015314), адрес: 400105, г. Волгоград, ул. им. Маршала Еременко 96, кв. 25 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Использование Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется в случаях и в форме, когда такое согласие требуется законодательством РФ и/или условиями договоров (в том числе путем проставления отметки/совершения конклюдентных действий в интерфейсе Сервиса).

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Пользователи Сервиса (врачи, представители клиник, иные уполномоченные лица), которые регистрируются и используют личный кабинет.

Оператор обрабатывает следующие данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Должность и место работы (если указываются);

— Данные об оплате (в части, необходимой для выставления счетов/актов; банковские карты Оператором не хранятся, если оплата осуществляется через платежного провайдера);

— Данные активности в Сервисе (журналы действий, дата/время входа и т.п.).

2.2. Лица, изображение которых загружается Пользователем в Сервис (например, клиенты Пользователя) — «Третьи лица».

В отношении данных Третьих лиц Оператор, действует как обработчик по поручению Пользователя, а Пользователь является оператором персональных данных таких лиц и отвечает за наличие законных оснований обработки и получение необходимых согласий.

Оператор обрабатывает только следующие данные Третьих лиц (в объеме, введенном Пользователем):

— Фамилия, имя, отчество;

— Пол;

— Дата рождения;

— Фотографическое изображение лица с улыбкой.

2.3. Технические данные.

При использовании Сервиса могут автоматически обрабатываться: IP-адрес, cookie, сведения о браузере/устройстве, время доступа, идентификаторы сессии, реферер.

2.4. ВАЖНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ: Оператор не запрашивает и не обрабатывает медицинские сведения о состоянии здоровья, диагнозы, сведения о лечении и иные специальные категории персональных данных.

2.5. ВАЖНОЕ УТОЧНЕНИЕ О ФОТОГРАФИЯХ: фотографические изображения лица с улыбкой используются исключительно для генерации визуального контента (фото/видео) и не используются Оператором для установления личности (биометрической идентификации), а также для аутентификации/входа.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Регистрация Пользователей и предоставление доступа к функционалу Сервиса.

3.2. Обработка обращений и поддержка Пользователей.

3.3. Предоставление функционала генерации визуального контента (фото и видео) на основе предоставленного изображения лица с улыбкой.

3.4. Обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и мошенничества.

3.5. Аналитика и улучшение качества Сервиса (в том числе с использованием обезличенных/агрегированных данных).

3.6. Информационные рассылки и маркетинговые сообщения — только при наличии отдельного согласия (когда применимо).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется на основании:

— договора (пользовательского соглашения/оферты) с Пользователем;

— согласия субъекта персональных данных (в случаях, когда оно требуется);

— иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ (ЛОКАЛИЗАЦИЯ, СРОКИ)

5.1. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Обработка осуществляется автоматизированным и/или неавтоматизированным способом.

5.3. Сроки обработки: до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия/удаления аккаунта, если иное не предусмотрено законом.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в случаях:

— если передача необходима для работы Сервиса (например, подрядчикам по хостингу, почтовым сервисам, платежным провайдерам);

— если передача предусмотрена законом (по запросу уполномоченных органов).

6.2. Трансграничная передача для обработки изображений.

Для реализации функции генерации визуального контента Оператор может осуществлять трансграничную передачу фотографического изображения лица с улыбкой (и при необходимости технического идентификатора задания) поставщикам вычислительных мощностей/ИИ-сервисам, которые могут находиться за пределами РФ.

Такая передача осуществляется:

- только после первичного сохранения данных на территории РФ;
- по защищенным каналам связи (TLS/SSL);
- в минимально необходимом объеме (по возможности без передачи ФИО, пола и даты рождения).

Пользователь гарантирует наличие законных оснований и (когда требуется) согласия Третьего лица на такую передачу.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛИТИКА

7.1. Сервис может использовать cookie и аналогичные технологии для аутентификации, сохранения настроек и ведения статистики.

7.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на работоспособность отдельных функций.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, включая:

- ограничение доступа по ролям и учетным записям;
- шифрование каналов связи (HTTPS/TLS);
- резервное копирование;
- мониторинг и журналирование событий безопасности;
- минимизацию объема передаваемых данных.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке, требовать уточнения/блокирования/удаления данных, а также отозвать согласие (когда обработка основана на согласии).

Запросы направляются на адрес электронной почты: info@smile-vision.ru.

Срок рассмотрения — в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «СОФТРА»

Адрес: 400105, г. Волгоград, ул. им. Маршала Еременко 96, кв. 25

Е-mail: info@smile-vision.ru

Сайт: <https://smile-vision.ru/>