

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ «SMILEVISION»

Редакция от «___» _____ 2026 г.
Место заключения: г. Москва

Настоящий документ, составленный в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой ООО «СОФТРА» (далее — «**Правообладатель**»), содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению «SmileVision» (далее — «**Сервис**»), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность (далее — «**Заказчик**»).

В случае полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты, Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком действий, являющихся Акцептом, и означает согласие со всеми условиями настоящей Оферты без исключений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис (SmileVision) — программа для ЭВМ, принадлежащая Правообладателю, алгоритмы которой с использованием технологий искусственного интеллекта позволяют производить автоматическую генерацию графических и видеоматериалов (визуализаций), моделирующих возможный эстетический результат стоматологического лечения, на основании фотографий, загружаемых Заказчиком. Сервис доступен по адресу <https://smile-vision.ru> и (или) через мобильное приложение.

1.2. Правообладатель — ООО «СОФТРА» (ОГРН 1193443015314, ИНН 3459079699), разработчик и обладатель исключительных прав на Сервис.

1.3. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере оказания стоматологических услуг, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.4. Пользователь — физическое лицо (работник, подрядчик Заказчика), которому Заказчик предоставил доступ к Аккаунту для использования функциональности Сервиса. Действия Пользователей считаются действиями Заказчика.

1.5. Пациент — физическое лицо, фотографическое изображение которого загружается Заказчиком (Пользователем) в Сервис для генерации Визуализации.

1.6. Визуализация — графический и (или) видеоматериал, сгенерированный Сервисом с использованием технологий искусственного интеллекта, моделирующий возможный эстетический результат стоматологического лечения. Визуализация не является медицинским документом, диагнозом, планом лечения или гарантией какого-либо результата.

1.7. Аккаунт — учётная запись Заказчика (и привязанные к ней учётные записи Пользователей) на платформе Сервиса, позволяющая использовать функциональность Сервиса, управлять подпиской, тарифами и доступами.

1.8. Генерация — единичный факт создания Сервисом одной Визуализации (фото или видео) на основании загруженного изображения.

1.9. Тариф — совокупность финансовых и функциональных условий доступа к Сервису, включающая объём Генераций, количество Пользователей и иные параметры, размещённые на сайте Сервиса.

1.10. Подписка — предоставление Заказчику доступа к Сервису на определённый период в соответствии с выбранным Тарифом с возможностью автоматического продления.

1.11. Договор — настоящая Оферта, полностью и безоговорочно акцептованная Заказчиком.

1.12. Акцепт — совершение Заказчиком конклюдентных действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Оферты: регистрация Аккаунта, оплата Тарифа или фактическое начало использования Сервиса (в том числе в рамках пробного доступа).

1.13. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Правообладатель, являясь разработчиком и обладателем исключительных прав на Сервис, предоставляет Заказчику за плату неисключительное, ограниченное, непередаваемое право доступа к Сервису и его использования в соответствии с функциональным назначением, на условиях выбранного Тарифа.

2.2. Доступ к Сервису осуществляется удалённо через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет посредством веб-браузера и (или) мобильного приложения (модель SaaS — Software as a Service).

2.3. Сервис предназначен исключительно для создания предварительных визуализаций возможного эстетического результата стоматологического лечения в целях коммуникации с пациентами и повышения качества консультирования. Сервис **не является** медицинским изделием, средством диагностики или планирования лечения.

2.4. Правообладатель оказывает Заказчику сопутствующие услуги в объёме, предусмотренном Тарифом: техническая поддержка, консультирование по вопросам работы Сервиса.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком любого из следующих действий (в зависимости от того, что наступит ранее):

- регистрация Аккаунта на сайте Сервиса;
- оплата любого Тарифа;
- фактическое начало использования Сервиса (включая пробный доступ).

3.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения Договора;
- лицо, совершающее Акцепт от имени Заказчика, обладает достаточными полномочиями;
- Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает её предмет, значение и последствия;
- предоставляемые при регистрации данные являются полными, достоверными и актуальными.

3.3. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двустороннего документа.

4. ТАРИФЫ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость доступа к Сервису определяется Тарифами, актуальная информация о которых размещена на сайте <https://smile-vision.ru>. На дату публикации настоящей Оферты действуют следующие Тарифы:

Параметр	Trial	Индивидуальный	Клиника	Клиника+
Стоимость	0 Р	5 000 Р/мес.	10 000 Р/мес.	20 000 Р/мес.
Генерации фото	До 5	До 30	До 100	До 100
Генерации видео	До 1	До 6	До 20	До 20
Пользователи	1	1	до 5	до 15
Докупка фото	—	100 Р/шт.	70 Р/шт.	70 Р/шт.
Докупка видео	—	600 Р/шт.	450 Р/шт.	450 Р/шт.

4.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчётный счёт Правообладателя.

4.3. Оплата осуществляется в российских рублях безналичным путём: банковской картой (Visa, Mastercard, МИР) через защищённую платёжную страницу, посредством системы быстрых платежей или по выставленному счёту.

4.4. Пробный доступ (Trial) предоставляется однократно для каждого Заказчика (каждой стоматологической клиники) и не требует оплаты. По исчерпанию лимита Генераций пробного доступа дальнейшее использование Сервиса возможно только после оплаты соответствующего Тарифа.

4.5. Подписка продлевается автоматически на аналогичный период, если Заказчик не отключил автопродление в настройках Аккаунта не менее чем за 3 (три) календарных дня до окончания текущего оплаченного периода.

4.6. В случае отказа Заказчика от использования Сервиса до истечения оплаченного периода, стоимость оплаченного периода не пересчитывается и не возвращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.7. Правообладатель вправе изменять Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу путём размещения соответствующей информации на сайте Сервиса и (или) направления уведомления по электронной почте. Изменение Тарифов не затрагивает уже оплаченный период.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

5.1. Правообладатель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать доступность Сервиса с уровнем uptime не менее 95% в месяц, за исключением времени проведения плановых профилактических работ (не более 24 часов в месяц, преимущественно в нерабочее время).

5.1.2. Обеспечивать информационную безопасность данных Заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.3. Уведомлять Заказчика о существенных изменениях функциональности Сервиса, Тарифов и условий Оферты способами, указанными в разделе 12 настоящего Договора.

5.1.4. Оказывать техническую поддержку в объёме, предусмотренном Тарифом.

5.2. Правообладатель вправе:

5.2.1. Заблокировать доступ Заказчика к Сервису при нарушении условий Договора, в том числе при использовании Сервиса в незаконных целях, нарушении прав третьих лиц, нарушении правил использования Сервиса.

5.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких лиц.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять функциональность Сервиса (в том числе обновлять, дополнять, изменять алгоритмы ИИ) без предварительного согласия Заказчика.

5.2.4. Использовать обезличенные и агрегированные статистические данные об использовании Сервиса для улучшения его работы, проведения аналитики и маркетинговых исследований, при этом гарантируя отсутствие возможности идентификации конкретных физических лиц.

5.2.5. Удалять загруженные Заказчиком материалы, если у Правообладателя имеются обоснованные сомнения в их законности, без предварительного уведомления Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Использовать Сервис исключительно в соответствии с его целевым назначением — для визуализации возможного результата стоматологического лечения в процессе консультирования пациентов.

6.1.2. **До загрузки фотографии Пациента в Сервис** самостоятельно и за свой счёт получить от Пациента надлежащим образом оформленное информированное согласие на:

- обработку персональных данных (в том числе фотографического изображения) в целях создания Визуализации с использованием технологий ИИ;
- передачу персональных данных Правообладателю как обработчику (лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению оператора) в соответствии со ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ.

6.1.3. Разъяснить Пациенту, что Визуализация является **приблизительной иллюстрацией** и не является диагнозом, планом лечения, медицинским документом или гарантией результата лечения.

6.1.4. Не загружать в Сервис изображения несовершеннолетних лиц без получения согласия их законных представителей.

6.1.5. Обеспечить конфиденциальность и безопасность учётных данных (логинов, паролей) всех Пользователей. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.

6.1.6. Не использовать Сервис:

- в незаконных целях или в целях, нарушающих права третьих лиц;
- для создания материалов порнографического, экстремистского или иного противоправного характера;
- для попыток обратного инжиниринга, декомпиляции, дизассемблирования Сервиса;
- для передачи доступа третьим лицам сверх разрешённого Тарифом количества Пользователей;
- в политических целях.

6.1.7. Самостоятельно являясь оператором персональных данных Пациентов в соответствии с 152-ФЗ, обеспечить выполнение всех обязанностей оператора, включая уведомление Роскомнадзора о начале обработки персональных данных.

6.1.8. Своевременно информировать Правообладателя об изменении контактных данных, указанных при регистрации.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Использовать Сервис в соответствии с функциональностью и лимитами выбранного Тарифа.

6.2.2. Получать техническую поддержку в объеме, предусмотренном Тарифом.

6.2.3. В любое время отказаться от Подписки в порядке, установленном п. 4.5 настоящего Договора.

6.2.4. Использовать Визуализации, созданные с помощью Сервиса, исключительно в целях коммуникации с пациентами в рамках стоматологической практики Заказчика.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заказчик, являясь оператором персональных данных Пациентов, поручает Правообладателю обработку персональных данных Пациентов (фотографические изображения лиц) в целях и объеме, необходимых для оказания услуг по Договору — генерации Визуализаций, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Правообладатель, выступая в роли обработчика персональных данных по поручению Заказчика, обязуется:

- обрабатывать персональные данные Пациентов исключительно в целях исполнения Договора;
- не раскрывать и не распространять персональные данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения;
- хранить фотографические изображения Пациентов не дольше, чем это необходимо для целей обработки, и уничтожать их по истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента загрузки, если Заказчик не настроил иной срок хранения в Аккаунте;
- по требованию Заказчика незамедлительно уничтожить все персональные данные Пациентов, обрабатываемые по поручению данного Заказчика.

7.3. Правообладатель обрабатывает следующие персональные данные:

- фотографическое изображение лица Пациента (загружаемое Заказчиком);
- технические данные (IP-адрес, тип устройства, cookies) Заказчика и Пользователей в целях функционирования Сервиса.

7.4. Правообладатель **не осуществляет** биометрическую идентификацию и (или) аутентификацию физических лиц в понимании Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ. Фотографические изображения обрабатываются Сервисом исключительно в целях генерации Визуализаций и не используются для установления личности Пациента.

7.5. Заказчик несёт полную и единоличную ответственность перед Пациентами за получение их согласия на обработку персональных данных, за законность и обоснованность такой обработки. Правообладатель не несёт ответственности за отсутствие или ненадлежащее оформление согласия Пациента.

7.6. Обработка персональных данных Заказчика (Пользователей) при регистрации и использовании Сервиса осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте <https://smile-vision.ru/privacy>.

7.7. Заказчик принимает к сведению, что с 30 мая 2025 года действуют повышенные размеры штрафов за нарушения законодательства о персональных данных. Оператор персональных данных (Заказчик) несёт ответственность в соответствии со ст. 13.11 КоАП РФ.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Сервис, включая все его компоненты (программный код, алгоритмы, дизайн, базы данных, документация), является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Правообладателя, охраняемым частью 4 Гражданского кодекса РФ.

8.2. По Договору Заказчику не передаются исключительные права на Сервис. Заказчику предоставляется только ограниченное неисключительное право использования Сервиса на условиях и в пределах, предусмотренных Договором и Тарифом.

8.3. Визуализации, созданные Сервисом, генерируются с использованием технологий искусственного интеллекта. С учётом текущего состояния законодательства РФ и судебной практики, вопросы интеллектуальных прав на контент, созданный с использованием ИИ, находятся в стадии формирования. В связи с этим:

- Правообладатель не претендует на исключительные права в отношении Визуализаций, созданных по заданию Заказчика;
- Правообладатель не гарантирует охраноспособность Визуализаций и возможность их свободного использования в качестве объектов авторского права;
- Заказчик использует Визуализации на свой риск и самостоятельно несёт ответственность за их использование.

8.4. Заказчик сохраняет все права на фотографии, загружаемые им в Сервис, и несёт полную ответственность за наличие у него прав на их использование и передачу Правообладателю.

8.5. Товарные знаки, фирменный стиль, логотип и иные средства индивидуализации Правообладателя не разрешается использовать без получения предварительного письменного согласия.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

9.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует:

- соответствие Сервиса конкретным целям и ожиданиям Заказчика;
- бесперебойную, безошибочную и защищённую работу Сервиса;
- точность, реалистичность или медицинскую корректность Визуализаций;
- коммерческую ценность или охранный статус Визуализаций.

9.3. Визуализации носят исключительно иллюстративный (ознакомительный) характер и НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- медицинским заключением, диагнозом или прогнозом;
- планом лечения или его частью;
- гарантией достижения какого-либо клинического результата;
- медицинским документом в понимании действующего законодательства.

9.4. Правообладатель не несёт ответственности за:

- решения Пациентов, принятые на основании Визуализаций;
- несоответствие Визуализации фактическому результату лечения;
- любое использование Визуализаций Заказчиком или третьими лицами, в том числе использование, вводящее Пациентов в заблуждение;
- действия Заказчика или Пользователей, связанные с использованием Сервиса;
- нарушение Заказчиком требований законодательства о персональных данных;
- утрату или разглашение учётных данных Заказчика;
- задержки и перебои в работе Сервиса, вызванные причинами, находящимися вне сферы разумного контроля Правообладателя (сбои сетей связи, отключение электроэнергии, действия третьих лиц и т.п.);
- нарушение прав третьих лиц при использовании Заказчиком Визуализаций.

9.5. Стороны ни при каких обстоятельствах **не несут ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки**, включая, но не ограничиваясь: потерю клиентов, потерю дохода, утрату репутации, потерю данных.

9.6. Совокупная ответственность Правообладателя по любым требованиям, связанным с Договором, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги Сервиса за **последние 3 (три) месяца**, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требования.

9.7. За неоплату или нарушение сроков оплаты Правообладатель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, включая коммерческие условия, технические данные и иную информацию, не являющуюся общедоступной.

10.2. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения Договора.

10.3. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации:

- по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством;
- с письменного согласия другой Стороны;
- если информация стала общедоступной не по вине получающей Стороны.

10.4. Правообладатель вправе агрегировать, систематизировать и анализировать обезличенные данные об использовании Сервиса для целей аналитики, улучшения качества Сервиса и проведения маркетинговых исследований. Обладателем исключительных прав на результаты такой аналитики является Правообладатель.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, войны, террористические акты, эпидемии, принятие законодательных актов, препятствующих исполнению, технические аварии глобального масштаба и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

11.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трёх) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему. Договор заключается на неопределённый срок.

12.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке путём отключения Подписки и удаления Аккаунта (или направления соответствующего

уведомления по электронной почте). Возврат денежных средств за оплаченный, но неиспользованный период не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12.3. Правообладатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и (или) заблокировать доступ к Сервису при:

- нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе неоплате более 10 (десяти) календарных дней;
- использовании Сервиса в незаконных целях;
- предоставлении Заказчиком заведомо ложных сведений;
- неоднократных нарушениях правил использования Сервиса.

12.4. При расторжении Договора данные Заказчика (включая загруженные фотографии и Визуализации) хранятся в течение 90 (девяноста) календарных дней, после чего безвозвратно удаляются. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить выгрузку необходимых данных до их удаления.

12.5. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём размещения новой редакции на сайте Сервиса. Изменения вступают в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента публикации, если иное не установлено в самих изменениях. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией. В случае несогласия Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 12.2.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

13.2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Претензия направляется в письменной форме (в том числе по электронной почте). Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения Стороной-адресатом.

13.3. В случае недостижения соглашения спор передаётся на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя (при споре между юридическими лицами / ИП). Применимым правом является право Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://smile-vision.ru/offer> и является актуальной и действующей до момента её отзыва или замены Правообладателем.

14.2. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направленных и полученных по электронной почте, указанной при регистрации Аккаунта (для Заказчика) и указанной в настоящей Оферте (для Правообладателя).

14.3. Если какое-либо положение Договора будет признано судом недействительным, это не влечёт недействительности остальных его положений. В таком случае Стороны обязуются заменить недействительное положение на новое, максимально соответствующее первоначальным намерениям Сторон.

14.4. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Политика конфиденциальности (<https://smile-vision.ru/privacy>);
- Политика обработки персональных данных (<https://smile-vision.ru/personal-data-policy>);
- Тарифы, размещённые на сайте Сервиса.

14.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Наименование	ООО «СОФТРА»
ОГРН	1193443015314
ИНН / КПП	3459079699 / 345901001
Юридический адрес	г. Волгоград, ул. им. Маршала Еременко 96, кв. 25
Почтовый адрес	г. Волгоград, ул. им. Маршала Еременко 96, кв. 25
Расчётный счёт	40702810401500133499
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
К/с	30101810745374525104
E-mail	info@softra.ru
Телефон	+7 (925) 784-9003