

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на использование сервиса Smile-Vision

Российская Федерация, г. Волгоград

Дата публикации: 15 февраля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СОФТРА» (далее — «Лицензиар»), действующее на основании Устава, в лице Генерального директора, публикует настоящую Публичную оферту о предоставлении права использования программного обеспечения «Smile-Vision».

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается регистрация Пользователя в Сервисе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** — программный комплекс «Smile-Vision», расположенный в сети Интернет по адресу <https://smile-vision.ru/>, предназначенный для визуализации результатов стоматологического лечения.

1.2. **Лицензиат (Пользователь)** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо (врач-стоматолог), прошедшее процедуру регистрации в Сервисе.

1.3. **Пациент** — физическое лицо, субъектом персональных данных которого являются загружаемые Лицензиатом в Сервис материалы (фотографии, снимки).

1.4. **ПЭП (Простая Электронная Подпись)** — электронная подпись, которая посредством использования кодов доступа (SMS-кодов) подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса для профессиональных целей по принципу «как есть».

2.2. **Медицинский дисклеймер:** Сервис является инструментом **визуализации и маркетинга**. Сгенерированные результаты моделирования являются прогностическими, не гарантируют идентичного клинического результата и **не являются медицинским диагнозом или планом лечения**. Вся ответственность за клинические решения и информирование пациента о возможных расхождениях лежит на Лицензиате.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ПОДПИСИ (SMS)

3.1. Регистрация в Сервисе осуществляется путем ввода номера мобильного телефона и подтверждения его уникальным кодом из SMS.

3.2. **Соглашение об электронном документообороте:**

3.2.1. Стороны признают, что ввод Лицензиатом кода, полученного в SMS-сообщении от имени отправителя SMILE-VISION (или иного буквенного идентификатора Сервиса), является **аналогом собственноручной подписи (Простой Электронной Подписью — ПЭП)** Лицензиата в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.2.2. Любые действия, совершенные с использованием учетной записи Лицензиата,

считаются совершенными им лично. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность доступа к своему мобильному телефону.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. В рамках настоящего Соглашения **Лицензиат выступает Оператором** персональных данных Пациентов, а **Лицензиар — Обработчиком**, действующим по поручению Лицензиата (в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ-152 «О персональных данных»).

4.2. **Гарантии Лицензиата:** Лицензиат заверяет и гарантирует, что им получено надлежащее письменное согласие Пациента на:

- Обработку специальных категорий персональных данных (сведения о здоровье) и биометрических данных (фотографии лица и полости рта);
- Передачу данных третьим лицам (Лицензиару) для автоматизированной обработки;
- Трансграничную передачу данных (в случае использования зарубежных серверов для обработки изображений).

4.3. В случае предъявления претензий со стороны Пациентов или наложения штрафов контролирующими органами на Лицензиара в связи с отсутствием согласия Пациента, **Лицензиат обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и возместить Лицензиару убытки в полном объеме.**

4.4. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии со ст. 19 ФЗ-152.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Лицензиар не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.

5.2. Максимальная имущественная ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению не может превышать стоимость услуг, оплаченных Лицензиатом за 1 (один) календарный месяц.

6. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «СОФТРА»

Юридический адрес: 400000, г. Волгоград, ул. им. Маршала Еременко 96, кв. 25

ИНН: **3459079699**

ОГРН: **1193443015314**

КПП: 345901001

Телефон: +7 (925) 784-9003

Е-mail для юридически значимых сообщений: info@softra.ru